

NAZIV PREDMETA		TALIJANSKI JEZIK U TURIZMU III(Modul: Menadžment turizma i ugostiteljstva)				
Kod	DTT025	Godina studija	2.			
Nositelj/i predmeta	Katarina Krnić, v. pred.	Bodovna vrijednost (ECTS)	6			
Suradnici		Način izvođenja nastave (broj sati u semestru)	P	S	V	T
			0	60	0	0
Status predmeta	Obvezni	Postotak primjene e-učenja	20%			
OPIS PREDMETA						
Ciljevi predmeta	• Osposobljavanje studenata za korištenje svih jezičnih vještina s elementima stručne terminologije iz područja turizma i ugostiteljstva					
Uvjeti za upis predmeta i ulazne kompetencije potrebne za predmet	Nema					
Očekivani ishodi učenja na razini predmeta (4-10 ishoda učenja)	1. Koristiti kompetentno rječnike i ostale referentne izvore. 2. Razlikovati formalnu od neformalne razine jezika. 3. Definirati relevantne gramatičke i leksičke pojmove, strukture i zakonitosti. 4. Analizirati sadržaj autentičnog odslušanog/pročitanoog teksta. 5. Primijeniti usvojenu opću i stručnu terminologiju u svakodnevnom situacijskom kontekstu: smještajna struktura (sadržaji, usluge, rezervacije), hotelska komunikacija (reklamacije, izrazi dobrodošlice), prirodne i kulturno-povijesne znamenitosti, zaštita okoliša, turistička baština, turistički proizvod, agriturizam, kongresi, održivi turizam. 6. Demonstrirati komunikacijsku funkciju jezika primjenom ortografskih i fonoloških pravila u slobodnoj pismenoj/usmenoj produkciji. 7. Prezentirati vlastito mišljenje o svakodnevnim i stručnim temama. 8. Usporediti kulturološke elemente talijanskoga jezika s onima vlastite zemlje.					
Sadržaj predmeta detaljno razrađen prema satnici nastave	Tjedan	Sati	Oblik nastave	Tema		
	1.	2	Seminari	Ripetizione del corso precedente. Il reparto di ricevimento. L`ufficio ricevimento.		
		2	Seminari	Le qualità e gli incarichi dell`addetto alla reception. Effettuare una prenotazione telefonica. Pratica: ascoltare e leggere.		
	2.	2	Seminari	Le regole della comunicazione telefonica. La conferma della prenotazione.		
		2	Seminari	Prenotazione scritta/via fax. Disdire una prenotazione. Pratica: ascoltare e leggere.		
	3.	2	Seminari	L`accoglienza del cliente. Studiare le regole dell`accoglienza del cliente.		
		2	Seminari	La partenza degli ospiti. Reclami.		

			Pratica: ascoltare e parlare. Compito.
	4.	2	Seminari Buon divertimento. Informarsi sulle possibilità di svago.
		2	Seminari All'ufficio informazioni. Pratica: leggere e parlare. Compito.
	5.	2	Seminari Chiedere e dare delle indicazioni. Leggere una piantina.
		2	Seminari Previsioni del tempo. Pratica: ascoltare e scrivere. Compito.
	6.	2	Seminari Buon appetito. Prenotare telefonicamente un tavolo. Annullare la prenotazione del tavolo.
		2	Seminari Ordinazioni. La prima colazione. Pratica: leggere e parlare. Compito.
	7.	2	Seminari Reclami. Pagamento del conto e congedo dai clienti.
		2	Seminari Pratica: ascoltare, scrivere e parlare. 1° Test di ricapitolazione.
	8.	2	Seminari 1° Test di controllo Benvenuti in Croazia!
		2	Seminari Porgere il benvenuto. Pratica: leggere e parlare.
	9.	2	Seminari Attrazioni naturali. La tutela della natura. Parchi nazionali.
		2	Seminari Il mare, i fiumi e i laghi. Le montagne. Pratica: leggere e scrivere.
	10.	2	Seminari Il patrimonio culturale.
		2	Seminari Relazioni con clienti. Come gestire le relazioni con i clienti. Pratica: leggere e scrivere. Compito.
	11.	2	Seminari La „personalizzazione“ del servizio. Padroneggiare le relazioni con i clienti.
		2	Seminari La comunicazione in albergo. Comunicazione diretta. La gestione dei reclami. Pratica: ascoltare e parlare. Compito.
	12.	2	Seminari Turismo e ambiente. Salvaguardia dell'ambiente.
		2	Seminari Il patrimonio turistico.

				Il turismo sostenibile. Pratica: leggere e parlare. Compito.		
	13.	2	Seminari	Turismo e benessere. Terme e centro benessere. Il centro termale.		
		2	Seminari	Considerare il fenomeno dello spopolamento. Pratica: ascoltare e parlare. Compito.		
	14.	2	Seminari	Il prodotto turistico. Il turismo balneare.		
		2	Seminari	Il campeggio. L`agriturismo. Pratica: leggere e scrivere.		
	15.	2	Seminari	I congressi. Il viaggio culturale.		
		2	Seminari	2° Test di ricapitolazione. 2° Test di controllo		
Vrste izvođenja nastave:	☐ predavanja ☒ seminari i radionice ☐ vježbe ☐ on line u cijelosti ☒ mješovito e-učenje ☐ terenska nastava			☒ samostalni zadaci ☒ multimedija ☒ laboratorij ☐ mentorski rad ☐ demonstracijske vježbe		
Obveze studenata	- Nazočnost u iznosu od najmanje 70% predviđene satnice (za izvanredne studente obveza je 50% nazočnosti). - Samostalna izrada zadataka.					
Praćenje rada studenata (<i>upisati udio u ECTS bodovima za svaku aktivnost tako da ukupni broj ECTS bodova odgovara bodovnoj vrijednosti predmeta</i>):	Pohađanje nastave	2 ECTS	Istraživanje		Praktičan rad	
	Eksperimentalni rad		Referat		Demonstracijske vježbe	
	Esej		Seminarski rad		Samostalno učenje	1.25 ECTS
	Kolokviji	1 ECTS	Usmeni ispit	0.5 ECTS	Konzultacije i završni ispit	
	Pismeni ispit		Projekt		Portfelj radova	1.25 ECTS
Ocjenjivanje i vrjednovanje rada studenata tijekom nastave i na završnom ispitu	KONTINUIRANO VREDNOVANJE					
	Pokazatelji kontinuirane provjere				Uspješnost A_i (%)	Udjel u ocjeni k_i (%)
	<i>Nazočnost i aktivnost na nastavi</i>				70 - 100	10
	<i>Portfelj radova</i>				0-100	30
	<i>Prvi kolokvij</i>				50-100	25
	<i>Drugi kolokvij</i>				50-100	25
	<i>Usmeni ispit</i>				50-100	10

Studenti koji nisu položili ispit putem kolokvija polažu završni ispit. Isto vrijedi i za popravne ispite.

ZAVRŠNA OCJENA

Pokazatelji provjere - završni ispit (prvi i drugi ispitni termin)	Uspješnost A_i (%)	Udjel u ocjeni k_i (%)
<i>Teorijski ispit (pisani i usmeni)</i>	50 - 100	60
<i>Prethodne aktivnosti (uključuju sve pokazatelje kontinuirane provjere)</i>	0 - 100	40
Pokazatelji provjere - popravni ispit (treći i četvrti ispitni termin)	Uspješnost A_i (%)	Udjel u ocjeni k_i (%)
<i>Teorijski ispit (pisani i usmeni)</i>	50 - 100	60
<i>Prethodne aktivnosti (uključuju sve pokazatelje kontinuirane provjere)</i>	0 - 100	40

Ocjena (u postotcima) formira se temeljem svih pokazatelja koji opisuju razinu studentskih aktivnosti prema relaciji:

$$Ocjena (\%) = \sum_{i=1}^N k_i A_i$$

k_i - težinski koeficijent za pojedinu aktivnost,

A_i - postotni uspjeh postignut za pojedinu aktivnost,

N - ukupan broj aktivnosti.

ODNOS POLUČENOG USPJEHA I PRIPADNE OCJENE

Postotak	Kriterij	Ocjena
od 50% do 62,4%	<i>zadovoljava minimalne kriterije</i>	dovoljan (2)
od 62,5% do 74,9%	<i>prosječan uspjeh s primjetnim nedostacima</i>	dobar (3)
od 75% do 87,4%	<i>iznadprosječan uspjeh s ponekom greškom</i>	vrlo dobar (4)
od 87,5% do 100%	<i>izniman uspjeh</i>	izvrstan (5)

Obvezna literatura
(dostupna u
knjižnici i putem
ostalih medija)

Naslov

Broj
primjeraka u
knjižnici

Dostupnost putem
ostalih medija

1. Miškulin Čubrić D., (2009) *L'italiano per il turismo e l'industria alberghiera 1*, Školska knjiga, Zagreb.

1

Dopunska literatura

1. Miškulin Čubrić D., (2010) *L'italiano per il turismo e l'industria alberghiera 2*, Školska knjiga, Zagreb.

	2. La Grassa, M., Delitala, M., Quercioli, F., (2013) <i>L'italiano all'università, Corso di lingua per studenti stranieri, B1-B2</i>, Edizioni Edilingua, Roma. 3. Deanović, M., Jernej, J., (1998) <i>Talijansko-hrvatski rječnik</i>, Školska knjiga, Zagreb. 4. Deanović, M., Jernej, J., (1994) <i>Hrvatsko-talijanski rječnik</i>, Školska knjiga, Zagreb. 5. Cherubini, N., (1992) <i>L'italiano per gli affari</i>, Bonacci editore, Roma. 6. Jernej, J., (1990) <i>Konverzacijska talijanska gramatika</i>, Školska knjiga, Zagreb.
Načini praćenja kvalitete koji osiguravaju stjecanje utvrđenih ishoda učenja	• Evidencija pohađanja nastave i uspješnosti izvršenja ostalih obveza studenata (nastavnik). • Ažuriranje detaljnih izvedbenih planova nastave - DIP (nastavnik). • Nadzor izvođenja nastave (zamjenik pročelnika Odjela za nastavu, pročelnici odsjeka). • Kontinuirana provjera kvalitete svih parametara nastavnog procesa u skladu s Akcijskim planovima (pomoćnik pročelnika Odjela za kvalitetu). • Semestralno provođenje studentske ankete sukladno „Pravilniku o postupku studentskog vrednovanja nastavnog rada na sveučilištu u Splitu“ (UNIST, Centar za unaprjeđenje kvalitete).
Ostalo (prema mišljenju predlagatelja)	DIP-ovi predmeta nalaze se unutar sustava za podršku nastavi (MOODLE) i dostupni su studentima i nastavnicima Odjela. Skraćeni izvedbeni programi - IP (hrvatska i engleska inačica) su u cilju javnosti informiranja izravno dostupni na web stranicama Odjela.